

วิชาจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่2 (เฉลย)

1) นายชวดเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้กับบริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง ได้ชักชวน นายแพทย์ฉลุทำประกันภัยความรับผิดชอบวิชาชีพ และเมื่อนายแพทย์ฉลุตกลงทำประกันภัยดังกล่าว และจ่าย เบี้ยประกันภัยไปแล้วปรากฏว่า นายชวดไม่ได้นำใบค่าขอเอาประกันภัยของนายแพทย์ฉลุ ส่งบริษัท เพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อนายแพทย์ฉลุทวงถามกรมธรรม์นายชวดก็บอกว่า บริษัท กำลังดำเนินการอยู่ให้คอยไปอีกระยะหนึ่งก่อน ไม่ต้องเป็นห่วง ท่านคิดว่า นายชวดทำผิด จรรยาบรรณ หรือไม่

- ก) ไม่ผิด เพราะอย่างไรเสีย นายแพทย์ฉลุก็ได้กรมธรรม์อยู่ดีแม้จะช้าไปบ้าง
- ข) ผิด เพราะนายชวดไม่มีความซื่อสัตย์ในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย
- ค) **ผิด เพราะนายชวดไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัย**
- ง) ไม่ผิด เพราะนายแพทย์ฉลุไม่ได้เสียประโยชน์

2) นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้แนะนำให้นายเถาะทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ทั้งๆ ที่ทราบว่ารถยนต์ของนายเถาะเพิ่มเสียหายจากการที่เกิดอุบัติเหตุไปเฉี่ยวชนต้นไม้ โดยไม่ได้แจ้งให้ บริษัททราบว่ารถเพิ่งเกิดอุบัติเหตุมา ถามว่า นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีหรือไม่

ก) **นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ไม่ดี เพราะการแนะนำเช่นนั้น เป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อ บริษัทประกันภัย**

- ข) นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีที่พยายามช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน
- ค) นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีเพราะพยายามช่วยเหลือนายเถาะและไม่ได้ปกปิดความจริง
- ง) นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีเพราะซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย

3) ในฐานะที่ท่านเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ท่านควรจะแนะนำผู้เอาประกันภัยอย่างไร

ก) **แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจถึงเงื่อนไขความคุ้มครองที่จะได้รับก่อนลงชื่อในใบคำขอเอา ประกันวินาศภัย**

- ข) แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันอัคคีภัย โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงกว่ามูลค่าบ้านที่แท้จริง เพื่อจะได้ผลประโยชน์สูง หากมีความเสียหายเกิดขึ้น
- ค) แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจว่า นายหน้าประกันวินาศภัยเป็นผู้ต้องรับผิดชอบในการเก็บ เบี้ย ประกันวินาศภัย
- ง) ถูกทุกข้อ

4) นายมะโรงซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้รับแจ้งจากลูกค้าของตนว่า เกิดอัคคีภัยที่โรงงาน นายมะโรงควรปฏิบัติอย่างไร ในการช่วยลูกค้าเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทผู้รับประกันภัย

- ก) หาทางทำให้ลูกค้าได้รับการชำระค่าสินไหมทดแทนให้ได้สูงที่สุด ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดๆ
- ข) **ประสานงานกับบริษัทผู้รับประกันภัยให้ลูกค้าได้รับประกันภัยให้ลูกค้าได้รับการชำระค่าสินไหม ทดแทนที่เป็นธรรมตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย**



ค) ช่วยต่อรองกับลูกค้าไม่ให้เรียกรอค่าสินไหมทดแทนที่สูงมากนัก เพราะจะมีผลต่อฐานะการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัย

ง) ให้ลูกค้าทำเรื่องเรียกรอค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทผู้รับประกันภัย เพราะไม่ใช่หน้าที่ของนายหน้าฯ

5) นายมะเส็งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งถือว่าตนมีความรู้ความสามารถกว่าคนอื่น เพราะตนจบ การศึกษาด้านธุรกิจประกันภัยจากต่างประเทศโดยเฉพาะ ดังนั้น นายมะเส็งจึงไม่สนใจในการศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพประกันวินาศภัยเพิ่มเติม ดังนี้ท่านคิดว่านายมะเส็งทำถูกหรือไม่

ก) ถูก เพราะนายมะเส็งเป็นผู้มีความสามารถจนไม่จำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม

ข) ถูก เพราะอย่างไรก็ตาม ไม่มีใครเก่งกว่านายมะเส็งอีกแล้ว

ค) **ไม่ถูก เพราะความรู้ที่มีอาจล้าสมัยหรือมีเพิ่มขึ้นใหม่ จำเป็นต้องศึกษาอยู่เสมอ**

ง) ไม่ถูกต้อง เพราะประกันวินาศภัยของต่างประเทศอาจไม่เหมือนกับในประเทศไทย

6) นายมะเมี่ยมเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตน โดยศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

ก) ถูกต้อง เพราะนายมะเมี่ยมมีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้ว หากต้องการเพิ่มพูนความรู้ก็เป็นเรื่องของนายมะเมี่ยมเอง

ข) ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องหาความรู้เพิ่มเติมอาจทำให้เสียเวลาติดต่อกับลูกค้า

ค) **ถูกต้อง เพราะผู้เชี่ยวชาญจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความ รอบรู้ให้ข้อเสนอแนะที่ดี**

ง) ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายตนเองให้มากขึ้น

7) นายมะแมเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัท เอกประกันวินาศภัย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท ประกันภัยที่มีชื่อว่าฐานะทางการเงินไม่ค่อยดี เมื่อนายมะแมไปเก็บเบี้ยประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ได้สอบถามกับนายมะแมนายมะแมควรจะตอบอย่างไร จึงจะไม่ผิดจรรยาบรรณใน ข้อความลับอันมี ควรเปิดเผยของบริษัทประกันภัยมาเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

ก) ตอบว่าเป็นข่าวลือเชื่อถือได้

ข) **ตอบว่าเป็นเพียงข่าวเพราะหน่วยงานของรัฐควบคุมอยู่**

ค) ตอบว่าเป็นความจริง แต่บริษัทประกันภัยกำลังดำเนินการแก้ไขอยู่

ง) ตอบว่า บริษัทประกันภัยคู่แข่งสร้างข่าวเพื่อกลั่นแกล้ง

8) นายวอกเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้ชักชวนให้ระกำ เพื่อนของตนทำประกันสุขภาพ และใน ใบ คำขอเอาประกันสุขภาพ นายระกำกรอกข้อมูลว่ามีบิดาป่วยเป็นโรคร้ายระยะเริ่มต้น นายวอกรู้ดีว่า เพื่อนผู้นี้ดูแลบิดาทุกวันอย่างใกล้ชิด และเห็นว่าเพื่อนๆ ไม่รู้เรื่องการป่วยของบิดานายระกำ จึง เป็น ห่วงเพื่อนคนอื่นๆ ซึ่งรับประทานอาหารร่วมกับนายระกำทุกวัน กลัวว่าเพื่อนอาจมีโอกาสรับเชื้อโรค จากนายระกำ จึงบอกกล่าวแก่เพื่อนๆ การกระทำของนายวอกผิดหรือถูกต้องตามจรรยาบรรณ อาชีพ นายหน้าประกันวินาศภัย เพราะอะไร

ก) **ผิด เพราะเปิดเผยความลับของผู้อู่ประกันภัยต่อบุคคลภายนอก**



- ข) ถูก เพราะมีความซื่อสัตย์และจริงใจต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
- ค) ผิด เพราะมีพฤติกรรมที่ตั้งใจยั่วยุให้เกิดความรังเกียจเพื่อน
- ง) ผิดจรรยาบรรณอาชีพนายหน้าประกันวินาศภัยตามเหตุผลที่กล่าวถึงในข้อ ก และ ข้อ ค รวมกัน
- 9) ท่านเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยมาแล้ว 4ปีและท่านจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนอย่างไร
- ก) สนับสนุนให้มีนายหน้าประกันวินาศภัยมืออาชีพ
- ข) ชักจูงให้เพื่อนนายหน้าประกันวินาศภัยออกแนะนำความรู้เกี่ยวกับอาชีพนี้ให้นักเรียนตามโรงเรียน
- ค) ผนวกร่วมกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในการให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับจากการทำ ประกันภัย
- ง) **ถูกทุกข้อ**
- 10) การที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความรักดีต่อบริษัทประกันภัยที่ส่งงาน จะมีผลดีต่อลูกค้าอย่างไร
- ก) ลูกค้าจะได้เบี้ยประกันภัยที่ถูกลง
- ข) ลูกค้าจะได้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสียหาย
- ค) **ลูกค้าจะได้บริการที่ดี มีมาตรฐาน มีคุณภาพ ทั้งจากบริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัยที่เป็นมืออาชีพ**
- ง) ลูกค้าจะได้เพื่อนที่ซื่อสัตย์
- 11) นางหนึ่งและนางสาวสองเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท โทประกันภัย จำกัด เรื่องปรากฏว่า นายสามได้ทำประกันภัยรถยนต์ไว้กับนางหนึ่งไม่มาให้บริการนายสาม ไม่ว่าจะเป็นการบริการ ในการรับชำระเบี้ยประกันภัยปีต่อไป หรือการบริการด้านการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จนกระทั่ง นางสาวสองได้พบกับนายสามและได้บริการนายสามแทนนางหนึ่งเป็นอย่างดี ซึ่งนายสามเห็นว่า นางสาวสองเป็นคนดีและให้บริการตนมานาน จึงคิดตอบแทนนางสาวสอง โดยการทำประกัน อัคคีภัยกับนางสาวสองอีกกรมธรรม์หนึ่ง และนางสาวสองก็รับทำประกันภัยให้ ดังนั้นการกระทำ ของนางสาวสองถือว่าผิดจรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมอาชีพหรือไม่
- ก) ผิด เพราะนางสาวสองได้ทำประโยชน์จากลูกค้าของนายหน้าประกันวินาศภัยคนอื่น
- ข) ผิด เพราะนางสาวสองแย่งลูกค้า ของนางหนึ่ง ซึ่งทำงานอยู่บริษัทประกันภัยเดียวกัน
- ค) ไม่ผิด เพราะนายสามขอทำประกันภัยกับนางสาวสองเอง
- ง) **ไม่ผิด เพราะการกระทำทั้งหมดของนางสาวสองมิได้เป็นการแย่งลูกค้า**
- 12) นายหน้าประกันภัยวินาศภัยต้องประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและไม่สนับสนุนการกระทำ อันเป็นความผิดตามกฎหมาย ผิดศีลธรรมและผิดจรรยาบรรณใดๆ ท่านคิดว่าความหมายในข้อใด เป็นความหมายที่ถูกต้อง
- ก) นายหน้าต้องซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอื่นใดของผู้เอาประกันภัย



นอกจากที่ปรากฏในใบคำขอเอาประกันภัยให้บริษัทประกันภัยทราบ

ข) นายหน้าต้องซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย โดยต้องยึดถือประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเป็นอันดับแรก

ค) นายหน้าต้องวางตัวเป็นกลาง ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และไม่เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันภัย

ง) **นายหน้าต้องตั้งอยู่บนความถูกต้องสุจริต และทำตัวเสมือนคนกลางที่ไม่เอาใจไปเข้าข้างลูกค้า หรือบริษัทประกันภัย**

13) นายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท ประกันวินาศภัย ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดนายหน้าประกันวินาศภัยควรปฏิบัติมากที่สุด

ก) ลดค่าบำเหน็จแก่ผู้เอาประกันภัย

ข) **ติดตามให้การบริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนและหลังเสนอขายเท่านั้น ไม่จำเป็นที่นายหน้าประกันวินาศภัยต้องไปชี้แจงให้เข้าใจ**

ค) ปกปิดภัยที่มีความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้บริษัทตกลงทำสัญญากับผู้เอาประกันภัย

ง) ควรปฏิบัติทุกข้อ

14) ปัญหาที่นายหน้าประกันวินาศภัยไม่มาเก็บเบี้ยประกันภัย และให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ทราบถึงผลเสียนั้น ท่านมีความเห็นว่า

ก) นายหน้าควรแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าว่า การมาเก็บเบี้ยประกันภัยเป็นเพียงการให้บริการถ้านายหน้าไม่มาเก็บเบี้ยประกันภัยตามกำหนด เป็นหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยต้องส่งเบี้ยประกันภัยให้ถึงบริษัท

ข) เป็นหน้าที่ของนายหน้าที่ดีต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น หากไปเก็บเบี้ยประกันภัยไม่ตรงตามกำหนด

ค) เป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณในข้อที่ไม่ปฏิบัติต่อลูกค้าโดยยึดถือประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

ง) **ถูกต้องทั้งข้อ ก และ ข้อ ค**

15) ทำไมนายหน้าประกันวินาศภัยจึงต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

ก) เพื่อไม่ให้ผิดจรรยาบรรณ หน้าที่และความรับผิดชอบของนายหน้าประกันวินาศภัย

ข) เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันวินาศภัยกับตน

ค) **เพื่อพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าของธุรกิจที่พัฒนา**

ง) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถขายประกันวินาศภัยได้

16) นายสีเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีความรู้ด้านการประกันภัยรถยนต์เป็นอย่างมาก วันหนึ่งลูกค้า ของนายสีต้องการทำประกันเรือยอชท์ที่เพิ่งซื้อใหม่ จึงมาปรึกษานายสี นายสีไม่มีความรู้เรื่อง การทำประกันภัยเรือยอชท์เท่าที่ควร ควรทำอย่างไร

ก) บอกลูกค้าว่า ไม่จำเป็นต้องทำประกันภัยเรือยอชท์



ข) ปรึกษาผู้มีควมร้ด้านการทำประกันเรือยอชท์ แล้วร่วมกันจัดหาความคุ้มครองที่เหมาะสมให้ลูกค้า

ค) ติดต่อบริษัทประกันวินาศภัยที่รับประกันภัยรถยนต์ให้กับลูกค้า แล้วบอกให้ทำประกันภัยเรือยอชท์ให้ด้วย

ง) บอกลูกค้าว่า เช่นเดียวกับรถยนต์ ทำประกันชั้น3 ก็เพียงพอแล้ว

17) นายห้าเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัทประกันวินาศภัยที่ตนเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยมีปัญหาขาดสภาพคล่องเป็นการชั่วคราว และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยกำลังเร่งรัดให้ปรับปรุงแก้ไขในฐานะการเงิน นายห้าทราบว่ามีเพื่อนของตนกำลังจะทำประกันวินาศภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยนี้จึงรีบแจ้งให้ทราบ การกระทำของนายห้าผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่

ก) ไม่ผิด เพราะเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

ข) ไม่ผิด เพราะเป็นนายหน้า ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันภัย

ค) ผิด เพราะนายห้าไม่ซื่อสัตย์สุจริตต่อบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด

ง) **ผิด เพราะข้อมูลดังกล่าวควรต้องถือเป็นความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทประกันภัย**

18) นายเจ็ดเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยส่งงานให้บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนให้นายแปดซึ่งเป็นเพื่อนทำประกันสุขภาพ ต่อมานายแปดป่วยเป็นโรคติดต่อ ก็ได้นำเรื่องที่นายแปดป่วยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก การกระทำของนายเจ็ดผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่

ก) ไม่ผิด เพราะนายแปดเป็นโรคติดต่อที่สามารถรักษาให้หายได้

ข) **ผิด เพราะเปิดเผยความลับของฝ่ายเอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก**

ค) ไม่ผิด เพราะนายเจ็ดพูดความจริง

ง) ผิด เพราะทำให้สังคมรังเกียจนายแปด

19) การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนายหน้าประกันวินาศภัย มีปัจจัยสำคัญอย่างไร

ก) การคัดเลือกผลิตภัณฑ์หรือกรมธรรม์ประกันวินาศภัย และอัตราเบี้ยประกันภัย

ข) กำหนดรูปแบบเงื่อนไขความคุ้มครอง

ค) ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ

ง) **ถูกทุกข้อ**

20) การที่นายหน้าประกันภัยมีความผูกพันกับองค์กร และเผยแพร่ความดี ภาพลักษณ์ขององค์กรแก่ สาธารณชนแสดงว่านายหน้าประกันวินาศภัย

ก) เป็นผู้ม้จรรยาบรรณในเรื่องความภักดีต่อบริษัทประกันภัย

ข) **เป็นผู้ม้จรรยาบรรณในเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์**



ค) เป็นผู้มีจรรยาบรรณในเรื่องความซื่อสัตย์ต่อองค์กร

ง) เป็นผู้มีจรรยาบรรณในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลจริงของบริษัทสู่สาธารณชน



☎02-881-1888

www.ancbroker.com

วันจันทร์-ศุกร์ 8:30 - 17:30 น.



บริษัท เอ เอ็น ซี โบรกเกอร์ จำกัด

126/5 ถนนสีรินธร แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700