

## วิชาจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่1 (เฉลย)

1) นางสาวเดือนได้สมัครเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ส่งงานของบริษัทประกันชีวิต A และนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานบริษัท B โดยนางสาวเดือนได้ส่งงานให้ทั้งสองบริษัทเสมอมา โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ท่านคิดว่าการกระทำของนางสาวเดือนมีความซื่อสัตย์หรือไม่

- ก) **มี เพราะมิได้กระทำสิ่งใดที่ขัดต่อศีลธรรมเลย**
- ข) มี เพราะเป็นสิทธิที่จะส่งงานให้บริษัทใดๆ ที่ตนเองมีใบอนุญาต
- ค) ไม่มี เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ตนส่งงาน
- ง) ไม่มี เพราะไม่ปฏิบัติตามใตเงื่อนไขบริษัทที่ตนเองส่งงาน

2) นายหน้าประกันวินาศภัยจัดการส่งงานให้บริษัทประกันภัยใหม่โดยระบุว่าผู้ขอเอาประกันภัยอัคคีภัยมีอุปกรณ์ป้องกันภัยใหม่ครบถ้วน แต่ความเป็นจริงไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟไหม้เพื่อให้บริษัทประกันภัยใหม่ ปรับลดอัตราเบี้ยประกันภัย นายหน้าผู้นี้ผิดจรรยาบรรณข้อที่เกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตหรือไม่

- ก) **ผิด เพราะช่วยลกดค่าให้ข้อมลอันเป็นเท็จเพื่อให้ได้สิทธิประโยชน์อันมิควรได้จากบริษัทประกันภัย**
- ข) ไม่ผิด เพราะช่วยรักษาผลประโยชน์ของลูกค้
- ค) ผิด เพราะทำให้บริษัทประกันภัยรายเดิมขาดรายได้
- ง) ไม่ผิด เพราะบริษัทประกันภัยรายใหม่ได้รายได้เพิ่มขึ้น

3) นายวันได้ทำประกันอัคคีภัย โดยแจ้งว่าบ้านอยู่ที่ซอยรางน้ำ ต่อมาได้รื้อบ้านไปสร้างที่รังสิต จึงปรึกษานายอาทิตย์นายหน้าประกันวินาศภัย นายอาทิตย์ได้บอกให้นายวันยกเลิกกรมธรรม์ดังกล่าว การกระทำของนายอาทิตย์ผิดจรรยาบรรณนายหน้าวินาศภัยหรือไม่

- ก) ไม่ผิด เพราะเป็นการชี้แจงให้ผู้เอาประกันทราบถึงสิทธิหน้าที่ผู้เอาประกัน
- ข) ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันเสียผลประโยชน์
- ค) ผิด เพราะชี้แจงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยผิด
- ง) **ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์**

4) ธนาคารมกรา ซึ่งมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนายหน้าวินาศภัย มีนายกมุภาซึ่งมีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นผู้จัดการสาขา นายกมุภาได้รับนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงให้แนะนำลูกค้าเงินกู้ทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย มีนาซึ่งเป็นบริษัทลูกของธนาคารให้ได้ นายกมุภาไม่ยอมทำผิดกฎจรรยาบรรณของการเป็นนายหน้า จึงควรทำอย่างไร

- ก) บอกลูกค้า ไปกู้เงินธนาคารอื่นแทน
- ข) บอกลูกค้าว่า หากอยากได้เงินกู้กับธนาคาร ต้องทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทมีนาเท่านั้น
- ค) **บอกลูกค้าว่า ธนาคารมกรา นำเสนอกกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย ของบริษัทประกันภัยมีนาเพียงแห่งเดียว แต่ลกดค่าหาความคุ้มครองจากบริษัทอื่นมาเปรียบเทียบได้**
- ง) บอกลูกค้าว่า ในปีแรกนี้ให้ทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันภัยมีนา ก่อน ใว้ปีหน้าอาจให้ทำประกันอัคคีภัยบริษัทอื่นได้



5) ก่อนการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ท่านก็ต้องศึกษาหาความรู้ในเรื่องประกันวินาศภัยและการวิเคราะห์ประกันภัยรูปแบบต่างๆให้เข้าใจ เพื่อที่จะอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจได้และถ้าผ่านการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยแล้ว ท่านคิดว่า

ก) ความรู้เรื่องประกันวินาศภัยที่ควรมีเท่าเดิม ไม่จำเป็นต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มขึ้น

ข) หมั่นศึกษาถึงแบบการประกันวินาศภัยใหม่ๆ ที่มีขายเพิ่มมากขึ้นในตลาด

ค) **หมั่นศึกษาหาความรู้ในเรื่องกฎระเบียบที่ใช้ในการกำกับนายหน้าประกันวินาศภัย ประเภทการ ประกันวินาศภัย และความเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา**

ง) เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยต้องเรียนสูงขึ้นเรื่อยๆ เพื่อใช้ในการเลื่อนตำแหน่ง

6) นายเมฆา เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง โดยศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

ก) ถูกต้อง เพราะนายเมฆามีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้ว หากต้องการเพิ่มพูนความรู้ก็เป็นเรื่องของนายเมฆาเอง

ข) ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องหาความรู้เพิ่มเติม อาจทำให้เสียเวลาดิตต่อลูกค้า

ค) **ถูกต้อง เพราะผู้ซื้อประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความ รอบรู้ให้คำแนะนำที่ดี**

ง) ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายของตนเองให้มากขึ้น

7) นายพฤษภาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง และได้ทราบข่าวจาก แหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ว่า บริษัทประกันวินาศภัยที่ตนส่งงานอยู่นั้นมีฐานะไม่ค่อยมั่นคงเนื่องจากการ ทุจริตภายใน จึงได้นำเรื่องดังกล่าวไปแจ้งแก่นายมิถุนาซึ่งเป็นเพื่อนกันและกำลังจะทำประกันวินาศ ภัยกับบริษัทนี้การกระทำของนายพฤษภาผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

ก) ไม่ผิด เพราะนายพฤษภาพูดความจริง

ข) ไม่ผิด เพราะนายพฤษภาพูดไปโดยมิได้ตั้งใจให้เกิดผลเสียแก่บริษัทประกันวินาศภัยนั้น

ค) ผิด เพราะการนำเรื่องดังกล่าวไปบอกนายมิถุนาเป็นผลทำให้นายมิถุนาไม่ทำประกันกับบริษัท

ง) **ผิด เพราะไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทต่อบุคคลภายนอก**

8) การกระทำใดต่อไปนี่ถือว่านายหน้าประกันวินาศภัยรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย

ก) ปกปิดเรื่องผู้เอาประกันภัยเป็นโรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณารับประกันสุขภาพ

ข) ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันน้อยลง

ค) **ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคติดต่อ ไม่ให้เพื่อนๆของผู้เอาประกันภัยรู้**

ง) ปกปิดผู้รับประโยชน์ เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันภัยไว้

9) ทุกครั้งที่เสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย นายกรกฎซึ่ง เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันวินาศภัย



และออก เอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันภัยทุกครั้ง ดังนี้ถือนายกรกฎปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณ ในข้อใด

ก) ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ข) **ดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใสพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน**

ค) รักษาความลับของลูกค้าเป็นอย่างดี

ง) พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ

10) . การที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความผูกพันกับองค์กรและเผยแพร่ความดี ภาพลักษณ์ขององค์กร แก่สาธารณชน แสดงว่านายหน้าประกันวินาศภัย

ก) เป็นผู้มีจรรยาบรรณในเรื่องความภักดีต่อบริษัทประกันภัย

ข) **เป็นผู้มีจรรยาบรรณในเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์**

ค) เป็นผู้มีจรรยาบรรณในเรื่องความซื่อสัตย์ต่อองค์กร

ง) เป็นผู้มีจรรยาบรรณในเรื่องเปิดเผยข้อมูลจริงของบริษัทสู่สาธารณชน

11) การกระทำข้อใดของนายหน้าประกันวินาศภัยที่ไม่ถูกต้อง และผิดจรรยาบรรณ

ก) พยายามชี้ชวนให้คนรู้จักทำประกันวินาศภัย โดยไม่คำนึงถึงความคุ้มครองที่เหมาะสมกับสภาพ การเสี่ยงภัยและความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย

ข) อธิบายและชี้แจงผลประโยชน์เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันวินาศภัยในแบบและประเภทที่ไม่ตรงตาม ความต้องการและเจตนาที่ผู้ขอและเอาประกันภัยประสงค์

ค) กรอกข้อความและรายละเอียดแทนผู้ขอเอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยโดยไม่กรอก ความจริงเกี่ยวกับสภาพความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันภัย

ง) **ถูกทุกข้อ**

12) นายอังกคารเป็นนายหน้าส่งงานให้กับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง ต่อมาได้ชักชวนให้เพื่อนชื่อ นายพุทธซึ่งกำลังตกงานเนื่องจากเศรษฐกิจตกต่ำมาช่วยขายประกันวินาศภัยให้ตน โดยมีเงื่อนไขว่า ถ้านายพุทธหาลูกค้าได้1ราย ตนจะจ่ายเงินให้ 1,500 บาท การกระทำของนายอังกคารถือว่าถูกหรือ ผิดจรรยาบรรณผู้ประกอบอาชีพนายหน้าประกันภัยหรือไม่

ก) **ผิด เพราะนายอังกคารชักชวนเพื่อนมาขายประกันวินาศภัยโดยไม่รับใบอนุญาตนายหน้าประกัน วินาศภัย**

ข) ผิด เพราะนายพุทธไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย

ค) ไม่ผิด เพราะนายพุทธไม่จำเป็นต้องบอกใครๆ ว่าตนเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย

ง) ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันวินาศภัยกับนายพุทธเอง

13) จากคำกล่าวที่ว่า “นายหน้าที่ดีนั้นควรปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ให้บริการที่ดีและสม่ำเสมอแก่ ผู้เอาประกันภัย โดยไม่มีความจำเป็นต้องชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึงสิทธิหน้าที่และ ผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยควรจะได้รับ” ท่านคิดว่าคำกล่าวข้างต้นนี้ ถูกต้องหรือไม่

ก) ถูก การบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอก็เป็นการเพียงพอและสำหรับนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี



ข) ถูก เพราะสิทธิ หน้าที่และผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องศึกษาให้เข้าใจด้วยตนเอง เท่านั้น ไม่จำเป็นที่นายหน้าประกันวินาศภัยต้องไปชี้แจงให้เข้าใจ

ค) **ผิด เพราะการให้คำชี้แจงแก่ผู้เอาประกันภัยให้ทราบถึง สิทธิหน้าที่ และผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับเป็นการกระทำอีกอย่างหนึ่งที่นายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีควรจะทำ**

ง) ไม่มีข้อใดถูก

14) นายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันวินาศภัยกับ บริษัทประกันวินาศภัย ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดนายหน้าประกันวินาศภัยควรปฏิบัติมากที่สุด

ก) ลดค่าบำเหน็จแก่ผู้เอาประกันภัย

ข) **ติดตามให้การบริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนและหลังเสนอขาย**

ค) ปกปิดภัยที่มีความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้บริษัทตกลงทำสัญญากับผู้เอาประกันภัย

ง) ควรปฏิบัติทุกข้อ

15) นายพลหัทธเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตน โดยศึกษาหา ความรู้วิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

ก) ถูกต้อง เพราะนายพลหัทธมีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้ว หากต้องการเพิ่มพูนความรู้ก็เป็นเรื่องของนายพลหัทธเอง

ข) ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องการหาความรู้เพิ่มเติมอาจทำให้เสียเวลาติดต่อลูกค้า

ค) **ถูกต้อง เพราะผู้ซื้อประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความ รอบรู้ให้ข้อแนะนำที่ดี**

ง) ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายตนเองได้มากขึ้น

16) บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่งมักเพิ่มจำนวนนายหน้าประกันวินาศภัยเพื่อขยายธุรกิจ โดยไม่มีการอบรม นายหน้าประกันวินาศภัยให้เพิ่มพูนความรู้เพราะเสียค่าใช้จ่ายโดยได้รับผลตอบแทนไม่มากนัก สำหรับท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ก) เห็นด้วย เพราะการเสียค่าใช้จ่ายในการเพิ่มนายหน้าประกันวินาศภัย คุ่มค่ากว่าการอบรมเพิ่มพูนความรู้

ข) เห็นด้วย เพราะการจัดอบรมสัมมนานายหน้าประกันวินาศภัย นอกจากการเสียค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเสียเวลาการขายประกันวินาศภัยอีกด้วย

ค) **ไม่เห็นด้วย เพราะหากนายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้แล้ว จะสามารถให้ข้อแนะนำต่อ ผู้ทำประกันวินาศภัย อันมีผลสืบเนื่องถึงชื่อเสียงและการขยายธุรกิจของบริษัทประกันภัยในขนาด**

ง) ไม่เห็นด้วย เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยจะไม่ได้รับวิธีการใหม่ๆ ในการขยายตลาด

17) การกระทำข้อใดต่อไปนี้เป็นที่ถือว่านายหน้าประกันวินาศภัยรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอา ประกันภัย

ก) ปกปิดเรื่องของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณารับทำประกันสุขภาพให้กับผู้ เอาประกันภัย



ข) ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันวินาศภัยน้อยลง

ค) **ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคติดต่อไม่ให้เพื่อนๆ ของผู้เอาประกันภัย**

ง) ปกปิดผู้รับประโยชน์เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันวินาศภัยไว้

18) นายศุภร์เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยทราบว่า นายเสาร์เป็นญาติสนิทของนายอาทิตย์ซึ่งเป็นลูกค้า ของตน เมื่อนายศุภร์พบกับนายเสาร์ที่งานเลี้ยงรื่นเริงแห่งหนึ่ง จึงแนะนำตัวและชักชวนให้นายเสาร์ ทำประกันภัยผ่านตน โดยบอกว่านายอาทิตย์ยังเชื่อมั่นทำประกันภัยผ่านตนเลย การกระทำของ นายศุภร์

ก) **ผิดจรรยาบรรณ เพราะใช้ข้อมูลที่นายอาทิตย์ไม่ได้อนุญาตไปในการทำธุรกิจของตน**

ข) ผิดจรรยาบรรณ เพราะนายศุภร์ไม่ได้พูดความจริง

ค) ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะนายเสาร์กับนายอาทิตย์เป็นญาติสนิทกันจริงๆ

ง) ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่งานรื่นเริงไม่ใช่ที่ทำงาน

19) การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนายหน้าประกันวินาศภัย มีปัจจัยที่สำคัญอย่างไร

ก) การคัดเลือกผลิตภัณฑ์หรือกรมธรรม์ประกันวินาศภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย

ข) กำหนดรูปแบบเงื่อนไขความคุ้มครอง

ค) ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ

ง) **ถูกทุกข้อ**

20) ข้อความโฆษณาใดผิดจรรยาบรรณ

ก) **เราเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีที่สุดในประเทศไทย**

ข) "เราเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดประกันสุขภาพกลุ่มและ อุบัติเหตุ"

ค) "ติดต่อเรานี้คะ ถ้าท่านอยากทำประกันรถยนต์ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ยี่ห้อใด รุ่นเก่าหรือรุ่นใหม่"

ง) "เราสามารถจัดประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยได้ถึง 30บริษัท"